



# CONVENTION D'APPLICATION TERRITORIALE QPV « Quartiers Ouest »

*Dernière mise à jour : 25 juillet 2018*

## SOMMAIRE

	page
1) Méthodologie d'élaboration des conventions territoriales	3
2) Les instances de gouvernance du Contrat de ville	4
3) Note stratégique, enjeux du QPV	5
4) Arbre des objectifs : enjeux, objectifs stratégiques, objectifs opérationnels	9
5/ Tableaux détaillant et précisant les objectifs opérationnels	12
6/ Conclusions : priorités de la convention d'application territoriale	26
Annexe 1 : cahier de quartier annexé à la convention–cadre du Contrat de ville (pour mémoire)	30
Annexe 2 : rendu du forum du 1 <sup>er</sup> juillet 2015 (fondements du conseil-citoyen)	37

## 1/ Méthodologie

L'élaboration de la présente convention territoriale a nécessité plusieurs étapes et diverses sources :

De septembre 2014 à janvier 2015

Le « **cahier de quartier QPV** » élaboré avec les partenaires institutionnels du quartier. Ce cahier présente des chiffres clés, un diagnostic quantitatif et qualitatif ainsi que des enjeux prioritaires partagés (annexe 1 de la présente convention). Ces cahiers ont été partagés aux partenaires du quartier, professionnels et associations pour recueillir leur avis sur ce document d'orientation du Contrat de ville.

Printemps 2015

- Mise en place progressive du **conseil-citoyen** ponctuée par une formation d'habitants et d'intervenants associatifs
- Réunion d'installation du Conseil début février 2016

1<sup>er</sup> juillet 2015

**Forum public** dont l'objectif était de permettre l'expression du plus grand nombre (habitants et associations locales) sur trois thèmes en question :  
« Emploi et insertion », « bien grandir dans le quartier » et « habitat et cadre de vie »

Depuis septembre 2015

La mise en place d'un **groupe technique** chargé de veiller à la mise en œuvre des conventions territoriales et qui a participé à la déclinaison des éléments de la convention

L'ensemble de la démarche a été mise en œuvre par l'équipe projet du territoire, constituée par :

- le Directeur du projet de renouvellement urbain au sein de la Direction Urbanisme et Territoire de l'Eurométropole
- le Délégué du Préfet
- le(s) Chargé(s) de mission politique de la ville des communes

La convention a été structurée comme suit : note stratégique (contexte et enjeux), déclinée en objectifs stratégiques et opérationnels puis en actions.

A partir de février 2016, le groupe territorial avec les partenaires signataires ont consolidé ce travail en précisant pour chaque objectif opérationnel : les résultats attendus ; les cibles : territoires, publics bénéficiaires ; les porteurs et acteurs clé ; des indications de délais et de calendrier ; des marqueurs de progrès.

A partir du mois d'avril 2016, les éléments de la convention ont été présentés au Conseil-citoyen des Quartiers-ouest pour recueillir son avis qui sera consigné à la convention territoriale.

Suite à ce travail, les partenaires signataires font part de leurs amendements au projet de convention territoriale.

Le comité de pilotage territorial réuni en octobre 2016 permettra aux partenaires signataires de la convention-cadre de réaffirmer leurs engagements dans les quartiers selon une programmation et des priorités arrêtées et partagées.

### Objectif des conventions d'application territoriale

- Présenter de manière synthétique les enjeux prioritaires du QPV

- Permettre une lecture claire des objectifs stratégiques et opérationnels liés à ces enjeux
- Préparer l'étape de mise en œuvre des objectifs, par une clarification des résultats attendus, des cibles, des délais et des marqueurs de progrès.

## 2/ Les instances de gouvernance du Contrat de ville

Relevant de la compétence métropolitaine, le Contrat de Ville est adopté par un Comité de pilotage présidé par le Vice-président en charge de la politique de la ville et du renouvellement urbain et de la Sous-préfète en charge de la politique de ville et constitué de 42 signataires du contrat et de représentants de chaque Conseil-citoyen.

Une équipe-projet animée par la Direction du Contrat de Ville de l'Eurométropole et constituée de techniciens des différentes collectivités assure l'exécution du contrat et son suivi technique.

A l'échelle de chaque quartier prioritaire (QPV) de l'Eurométropole est mis en place un Comité de pilotage territorial. A Bischheim-Schiltigheim, il est présidé par les Maires des deux villes et la Sous-préfète. Ce Comité valide les priorités et le programme d'actions mis en œuvre à l'échelle du territoire par le biais de la convention territoriale. Le Comité de pilotage territorial assure le suivi, l'évaluation et l'orientation de la programmation.

Un Groupe technique (GT) est constitué par les acteurs professionnels et institutionnels qui agissent dans le quartier. L'animation et le secrétariat de ce groupe est assuré par le Directeur de projet missionné par la Direction de l'Urbanisme et des Territoires de l'Eurométropole. Le Groupe technique propose des orientations, une programmation et assure son suivi. Il rend compte au Comité de pilotage territorial.

Des habitants volontaires et des représentants des principales associations du quartier sont réunis au sein du Conseil-citoyen. Ce Conseil autonome est adossé au Centre Social et Familial Victor Hugo qui en accord avec les Villes assure le soutien logistique et organisationnel du Conseil.

### Le calendrier de travail

Le Comité de pilotage se réunit deux à trois fois par an selon une configuration restreinte ou élargie.

L'Equipe-projet se réunit autant que de besoin pour assurer ses missions. Elle assure le suivi du déroulement de la programmation du Contrat de ville dans ses dimensions territoriales et thématiques.

Le Comité de pilotage territorial se réunit deux fois par an pour assurer le suivi de la réalisation de la convention territoriale et de ses orientations.

Le Groupe technique du QPV se réunit autant que de besoin pour assurer ses fonctions. Il peut se décliner en sous-groupe par exemple thématiques selon le besoin.

Le Conseil-citoyen se réunit selon le rythme qu'il s'est fixé. Il est représenté selon ses règles internes au sein du comité de pilotage territorial (deux habitants et deux représentants associatifs) et du Comité de pilotage du Contrat de ville (un conseiller de chaque collège).

Le Contrat de ville est signé pour une durée de six ans.

Chaque fin d'année, un appel à projet est adressé aux acteurs et associations du quartier pour les inviter à présenter des projets pour l'année à venir. Pour être recevables, ces projets doivent notamment correspondre aux priorités énoncées dans la convention-cadre du Contrat de ville, en particulier à la convention territoriale du quartier concerné par le projet.

### 3/ Note stratégique

#### CONTEXTE

##### Situation géographique

Situé dans les communes de Bischheim (17.700 hab.) et de Schiltigheim (31.600 hab.), au nord de Strasbourg, le QPV « Quartiers-Ouest » est composé de 4 entités relativement distinctes. En son centre, sur les communes de Bischheim et de Schiltigheim, le quartier des Ecrivains constitue l'ancienne ZUS et le cœur du QPV. Il s'agit de la partie la plus importante et la plus dégradée du QPV. Au nord et au nord-ouest, à Bischheim : se trouve les deux secteurs de la rue de Vendenheim et du lotissement ICF. Au sud, à Schiltigheim : le quartier des Maréchaux.

##### Situation urbaine

Le quartier des Ecrivains est plutôt favorablement situé et bien desservi. Il est bordé par des voies de circulation de portée eurométropolitaine (avenue de Périgueux au nord, routes de Brumath et du Général de Gaulle à l'est, rue d'Erstein au sud). Au sud, existe un équipement commercial desservant toute la ville mais ses installations sont obsolètes. A l'ouest existe un pôle d'équipements publics de portée eurométropolitaine : salle de spectacle, centre nautique, stade et divers terrains de sport séparés du quartier par plusieurs hectares de friches industrielles (Istra, Deetjen, Wehr). A l'est le quartier tourne le dos à la ligne de chemin de fer du TER nord (Strasbourg / Lauterbourg) qui place le quartier à 3 mn en train de la gare de Strasbourg via la gare de Bischheim.

Le quartier se trouve pourtant entouré par le réseau de transport en commun de l'agglomération, renforcé récemment par la mise en place d'une navette communale dont la vocation est d'abonder les liaisons Est-Ouest. Malgré cette desserte favorable, le taux de motorisation des habitants est plus important que dans le reste de l'agglomération (75% contre 60%). Cela ne manque pas de poser le problème de la place de la voiture, en particulier de son stationnement dans le quartier des Ecrivains.

En revanche, du fait de son exclusivité sociale et fonctionnelle, de sa densité et de sa situation urbaine : coupé de la route du général de Gaulle située en dénivelé, bloqué à l'Est par le fuseau ferroviaire, le quartier est fermé sur lui-même, faisant dos à son environnement et favorisant l'entre-soi. Ce n'est pas le cas des secteurs Maréchaux et rue de Vendenheim qui sont plus ouverts sur leur environnement et connaissent une réelle mixité sociale et fonctionnelle. Le secteur ICF à l'image tranquille est très enclavé, mais cela ajoute à sa qualité de vie quand l'immédiate proximité de l'autoroute et une entrée-sortie unique induisent des nuisances et des difficultés quotidiennes.

Le réseau de chaleur des Ecrivains est ancien. La remise aux normes récente de la chaufferie vient d'être consentie par l'OPUS 67, OPH du département.

Les réhabilitations successives (un tiers récent) ne sont pas venues à bout des problèmes d'accessibilité des logements, de stationnement anarchique, d'occupation des entrées d'immeubles, de rodéos ou encore de déchets.

Les locaux associatifs sont désuets ou trop exigus. Il y a un lieu de culte musulman hébergé dans un « sous-sol ». L'école maternelle, pièce rapportée, est enserrée dans un environnement écrasant et l'école élémentaire est trop éloignée du quartier exposant les enfants à des parcours longs et parfois dangereux.

##### Logement

Le QPV comprend 2114 logements, dont 1440 aux Ecrivains. Les quatre parties du QPV sont marquées par une prédominance du logement social. Mais seul le secteur Ecrivains en comprend près de 100 %. Trois bailleurs sont présents : OPUS 67 (Office du Département) aux Ecrivains et dans le secteur rue de Vendenheim, ICF (Immobilière de la SNCF) dans le lotissement du nom et Foyer Moderne de Schiltigheim (Office de la Ville) dans le quartier des Maréchaux.

La construction de ce secteur de la Ville débute dans les années 1960. Bischheim et surtout Schiltigheim, anciennes cités industrielles, sont marquées par la présence de friches susceptibles de permettre une évolution urbaine importante. Les deux villes connaissent des taux de logements sociaux supérieurs à 35 %.

Le taux d'occupation des logements du QPV est élevé, mais le taux de rotation est de 7%. Plus de 50% des ménages sont présents depuis plus de dix ans. Mais, le très bas niveau de loyers aux Ecrivains freine toute perspective d'évolution dans le parcours résidentiel des habitants dont les ressources sont très limitées.

### **Population**

19 % des habitants ont plus de 60 ans. Le taux de chômage aux Ecrivains atteint près de 25 % des actifs et touche près de 37 % des 15-24 ans. Près de 45 % des 15 ans et plus sont sans qualification. Le décrochage scolaire est marqué et les liens parents / écoles sont lâches.

Le revenu médian des habitants du QPV est relativement faible plafonnant à 10.000 € annuels.

### **Vie associative**

Le tissu associatif du quartier est relativement dense. Les associations exclusivement centrées sur le quartier bien que coopérant de façon limitée participent cependant d'un climat apaisé. Mais les cadres associatifs sont vieillissants. Leur relève ne paraît pas assurée et ne manque pas de poser la question de l'avenir associatif du quartier.

### **Activité économique**

D'importants pôles d'emploi sont proches du secteur mais le niveau de qualification attendu par exemple en zone tertiaire de l'Espace Européens de l'Entreprise ou des ateliers SNCF est élevé.

Le tissu commercial est relativement dense et varié, notamment sur la route du général de Gaulle, rue Kléber ou dans le secteur de l'hypermarché, mais la typologie des commerces et les récentes fermetures annoncent quelques signes de fragilité. Surtout, l'outil commercial paraît fatigué.

### **Eléments de sécurité**

Les faits de Police en 2012-2013 montrent que le trafic, la violence contre les personnes et les biens tendent à diminuer, mais les phénomènes de violence urbaine augmentent par ailleurs. Le premier niveau d'expression de ces faits se traduit notamment par l'augmentation de rodéos fréquents, la survenue de plus en plus fréquente de conflits de voisinage ou encore une occupation endémique de certaines entrées d'immeubles. Le trafic illicite est avéré.

Par ailleurs, les problèmes de dépôts sauvages de déchets ou d'encombrants dans ce quartier sont récurrents. Des édicules non-couverts accueillant les containers OM sans tri sélectif sont ouverts sur l'espace public, accessibles depuis la rue. Des habitudes d'apports extérieurs ont été prises en particulier par des entreprises.

Des habitants (forum et groupe de suivi CSF) se plaignent aussi de difficultés apparentes de mobilisation du bailleur pour résoudre les problèmes du quotidien.

---

**ENJEUX****Le renouvellement urbain**

Le logement, le cadre de vie et l'image du quartier présentent de grandes marges de progression aux Ecrivains.

Les réhabilitations doivent aujourd'hui être accompagnées d'une réorganisation de l'espace susceptible de mieux prendre en compte les problèmes de sécurité, de squat, de stationnement et de circulation, de gestion des ordures ménagères et de déchets. Cette réorganisation urbaine doit être le vecteur d'une ouverture du quartier sur son environnement : relations à la route du général de Gaulle, au secteur commercial, vers la station TER et les grands espaces naturels du nord.

Des démolitions doivent permettre de dé-densifier et de participer d'une meilleure respiration du quartier et de la mise à disposition de foncier pour diversifier l'offre de logements. Une mixité d'occupation pourra être engagée au travers de la revente de quelques immeubles. La reconstitution de logements sociaux neufs dans les friches au milieu de programmes privés assurera une reconquête de la diversité sociale.

Ces interventions sont susceptibles d'engager une évolution du bailleur vers le développement d'une gestion urbaine de proximité et le renforcement de sa présence sur site. Les engagements pris par OPUS 67 dans le cadre de l'abattement de la taxe foncière sur les propriétés bâties (TFPB) annoncent cette évolution.

En ce qui concerne les locaux scolaires et associatifs : une redistribution, des démolitions, des réhabilitations et des constructions neuves doivent permettre de rénover durablement ce patrimoine et de valoriser la vie associative du quartier. La Ville de Schiltigheim souhaite créer à minima une école élémentaire nouvelle pour décharger les écoles Leclerc et Mermoz. Mission Locale et Régie de quartier sont à l'étroit dans des locaux qui ne sont plus adaptés à leurs besoins. Les locaux du Centre Social et Familial sont en cours de restructuration. Il existe encore un lieu de prière dans des locaux inadaptés et la même « association des Parents d'Elèves des Ecrivains » dispense de l'accompagnement scolaire dans des conditions très difficiles d'exigüité des locaux. Cette liste n'est pas exhaustive.

Le projet de renouvellement urbain et la nouvelle génération de contrat de ville ont vocation à prendre en compte toutes ces questions et y trouver des réponses avec les acteurs du quartier et les partenaires institutionnels.

**La dynamisation de la vie locale**

Engager un projet de renouvellement urbain et l'emmener vers sa réussite va soulever de nombreuses questions sur le partenariat et opérer d'importantes évolutions dans les pratiques. Une opération de cette envergure nécessite l'adhésion du plus grand nombre et la cohésion des acteurs, au premier rang desquels les habitants.

A travers l'instauration d'un conseil-citoyen, les habitants seront associés au projet. Le tissu associatif, également représenté dans le conseil-citoyen, va être sollicité dans ce contexte. Des impacts sur les conditions d'accueil et d'exercice des activités associatives sont attendus et devraient être favorable à une intensification des échanges, entre associations et habitants et avec l'extérieur du quartier.

Par ailleurs, le groupe technique, instance mise en place dans le cadre du Contrat de Ville et qui regroupe les professionnels et les institutionnels intervenants dans le quartier doit permettre de partager le diagnostic, les objectifs et le suivi de la réalisation du contrat de ville.

**Les publics fragiles**

Le nouveau contrat de ville doit permettre d'intensifier la prise en charge des problématiques sociales structurelles, en ciblant et en accompagnant les publics qui en ont le plus besoin, qu'il s'agisse des jeunes (emploi, culture, loisir, prévention, éducation), des familles : particulièrement les familles monoparentales (accompagnement éducatif), ou des seniors (isolement, adaptation des logements).

En particulier, le bas niveau de qualification, le taux de chômage ou encore le phénomène de décrochage scolaire sont autant de sujets qui touchent notamment aux questions de l'employabilité et de l'activité, priorités nationales comme locales. La vocation du Contrat de Ville est de permettre de redoubler d'efforts et de créativité sur ces questions pour, à terme, inverser les tendances et modifier profondément les images et perceptions intimement liées au quartier.

La plupart des acteurs sont déjà mobilisés sur ces questions. Mais le nouvel enjeu sera de croiser les pratiques, de développer des collaborations nouvelles pour amplifier l'effort collectif et d'ouvrir le quartier sur l'extérieur pour trouver des ressources supplémentaires et renforcer l'action.

L'Etat mobilisera ses services pour les Quartiers Prioritaires de la Ville, notamment l'accompagnement renforcé des Demandeurs d'Emploi pour la définition de leur projet professionnel, la recherche si nécessaire d'une formation pour accéder à l'emploi et l'intermédiation avec les entreprises en recherche de collaborateurs.

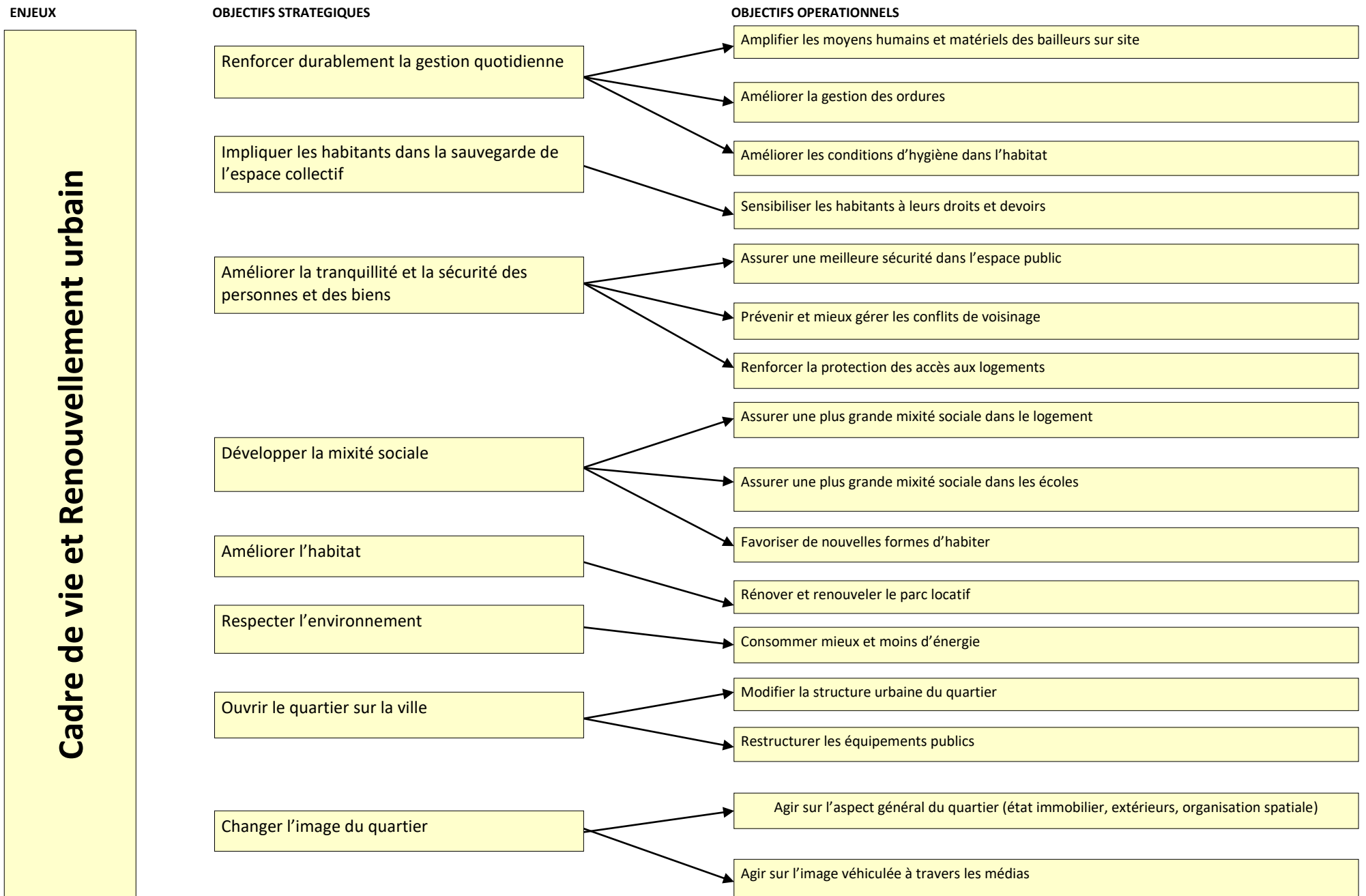
Pour cela, les dispositifs de Pôle Emploi sont mis à contribution : l'accompagnement par un conseiller dédié, les services digitaux, les ateliers d'aide au projet, les prestations d'accompagnement individuel ou collectif, l'aide à la recherche de formation ; mais également les dispositifs FSE comme l'accompagnement global (co construction d'un parcours en double accompagnement par un conseiller à l'emploi et un travailleur social), l'IEJ (accompagnement renforcé du public jeune par un conseiller dédié pour favoriser les actions menant à un retour à l'emploi).

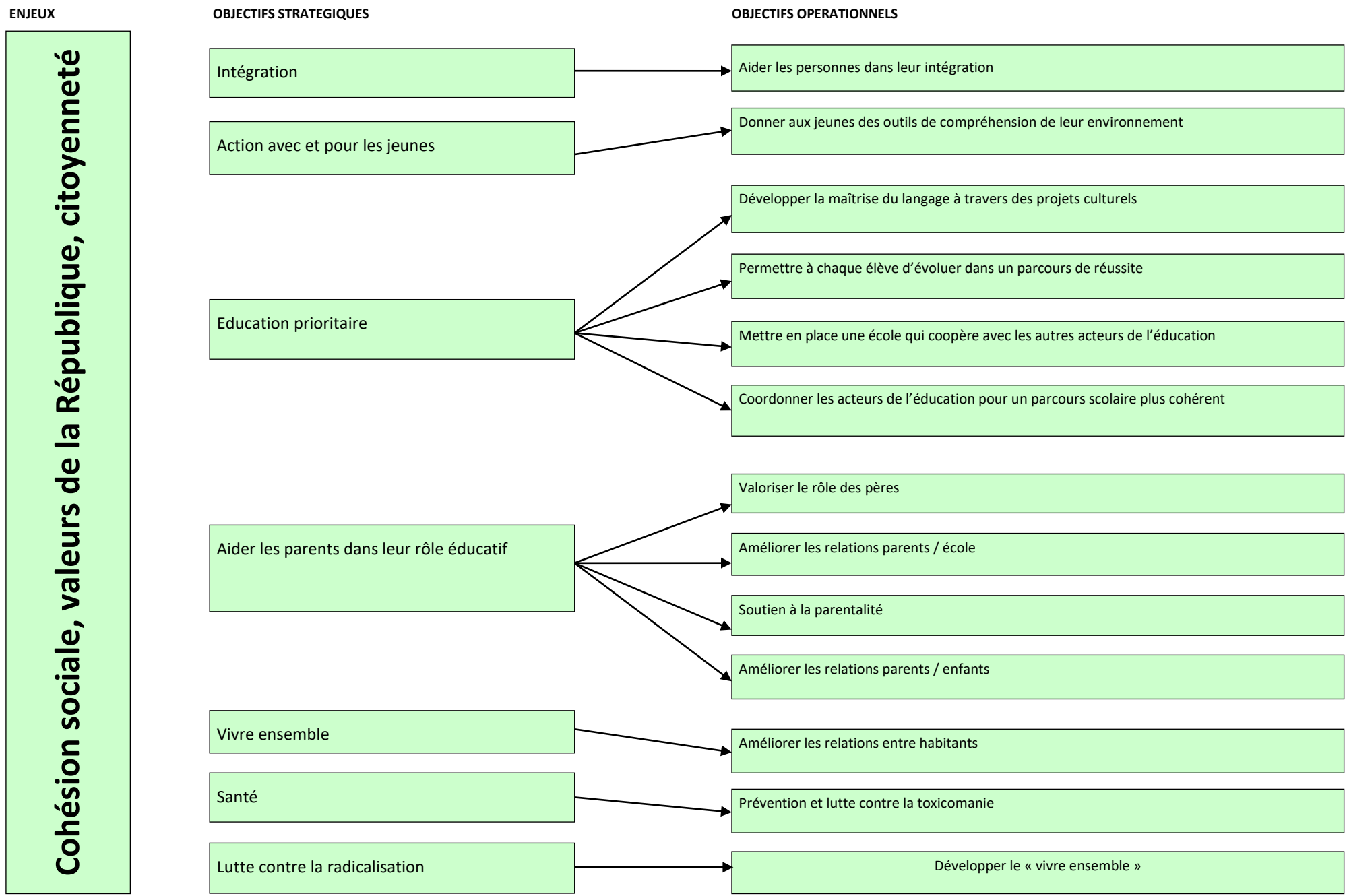
Ces dispositifs sont renforcés par un partenariat fort avec la Mission Locale de Schiltigheim pour développer des actions communes en faveur de l'insertion des jeunes sur le marché du travail.

### **Une dynamique au service des habitants**

Au regard de l'interdépendance de ces enjeux, le succès de la politique de la ville dans le QPV Quartiers-ouest, en particulier aux Ecrivains, procède fortement de leur bonne articulation qui ne peut advenir que par le renforcement du partenariat entre les deux communes de Bischheim et de Schiltigheim et entre acteurs de terrain. En particulier, la fluidité de la communication entre partenaires et le partage des objectifs seront déterminants et seuls garants d'une meilleure qualité de l'action en direction des habitants et, en particulier, de leurs conditions de vie. Pour aboutir, ce projet - plus que tout autre - devra être collectif et partagé.



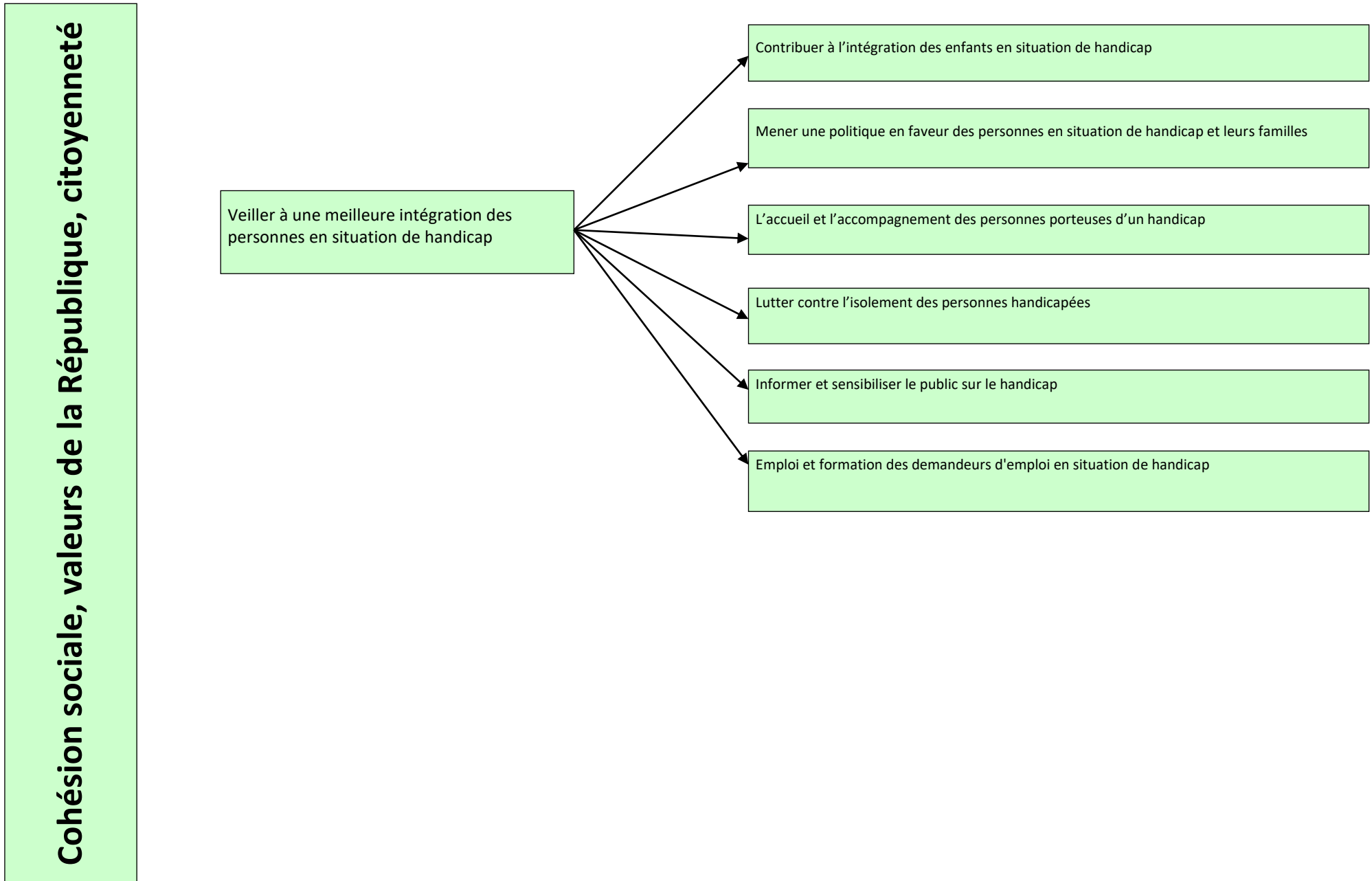


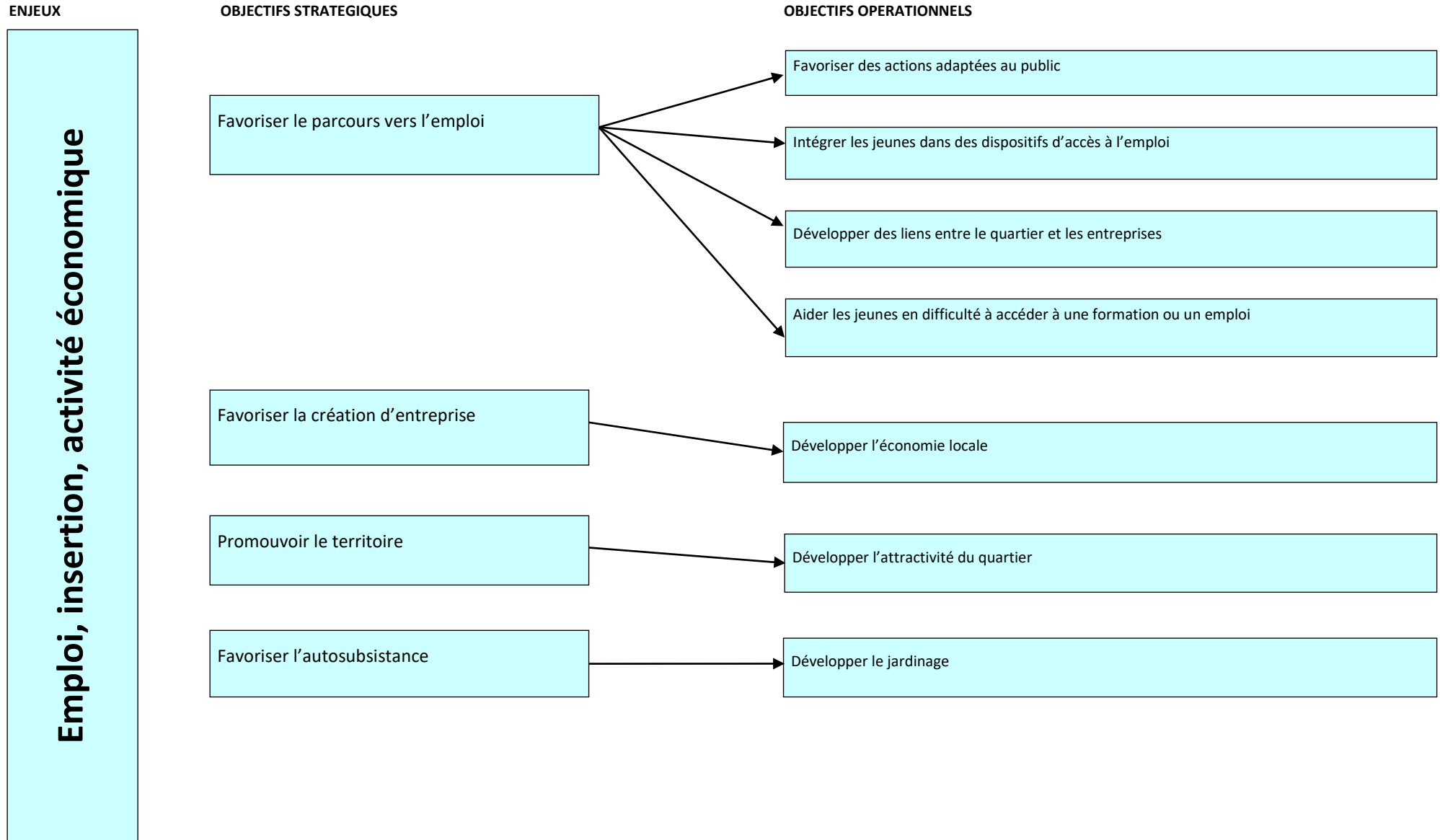


ENJEUX

OBJECTIFS STRATEGIQUES

OBJECTIFS OPERATIONNELS





**Enjeu : Cadre de vie et Renouvellement urbain**

**Objectif stratégique : Renforcer durablement la gestion quotidienne**

Objectifs opérationnels	Action / résultats attendus	territoires, publics ciblés	Calendrier, délais	marqueurs de progrès	porteur	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
Amplifier les moyens humains et matériels des bailleurs sur site	Développer les moyens et les méthodes d'accueil et de gestion dans le QPV	Quartier des Ecrivains Locataires d'OPUS 67	Dès 2016		OPUS 67	emploi de l'abattement de TFPB, convention TFPB
	Créer 1 groupe de travail partenarial permanent pour assurer la gestion urbaine et social de proximité (GUSP)	QPV	2017		Direction de projet (EmS)	RU EmS, bailleurs, CCAS, UTAMS CD67, ARS, etc.
Améliorer la gestion des ordures	Enrayer le dépôt sauvage d'ordures et de déchets d'entreprises auprès des édifices OM	Quartier des Ecrivains Les responsables des dépôts illicites	Au plus vite		Groupe GUSP	
	Poursuivre la généralisation du tri sélectif enterré	QPV	Selon calendrier Eurométropole		EmS	
	Organiser un « grand ménage de printemps » avec les écoliers, les associations, etc. Sensibilisation à la propreté	QPV habitants	Au plus vite	Propreté des espaces extérieurs		
Améliorer les conditions d'hygiène dans l'habitat	Favoriser le relai des conduites à tenir pour éradiquer cafards et punaises de lit Compréhension et adhésion aux conduites à tenir	Adultes occupant les appartements touchés	2017	Participation des habitants ciblés Evolution des situations individuelles et de la situation globale	Bailleurs, services sociaux, services d'hygiène et de santé (ARS + CD67)	
	Amplifier les efforts dans l'entretien des paliers par les habitants		Au plus vite			
Sensibiliser les habitants à leurs droits et devoirs	Embaucher certains jeunes sur des chantiers éducatifs pour les sensibiliser à la valeur de l'espace collectif				JEEP, partenaires	
	Ateliers d'information collective : permettre aux locataires de stabiliser leur parcours locatif (ateliers)	Toute personne sollicitant l'UTAMS et/ou les partenaires	Tout au long de l'année	Nombre de participants aux ateliers	CD67 : UTAMS EmS Nord	

**Objectif stratégique : Améliorer la tranquillité et la sécurité des personnes et des biens**

Objectifs opérationnels	Action / résultats attendus	territoires, publics ciblés	Calendrier, délais	marqueurs de progrès	porteur	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
Assurer une meilleure sécurité dans l'espace public	Enrayer les rodéos automobiles et deux-roues				Polices nat. et municipales	
	Réduire les squats dans les communs des immeubles				Bailleurs + partenaires	
	Développer la médiation				Bailleurs + partenaires	
Prévenir et mieux gérer les conflits de voisinage	Etre plus réactif pour déceler et traiter les conflits					
Renforcer la protection des accès aux logements	Mettre en place des systèmes d'invulnérabilité des portes d'entrées des immeubles				OPUS 67	
	Lutter contre les départs d'incendie dans les caves				OPUS 67	

**Objectif stratégique : Développer la mixité sociale**

Objectifs opérationnels	Action / Résultats attendus	territoires, publics ciblés	Calendrier, délais	marqueurs de progrès	porteur	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
Assurer une plus grande mixité sociale dans le logement	Réduire le nombre de logements sociaux et en reconstruire ailleurs	Périmètre ANRU (défini à l'issue des études sept. 2016 – décembre 2017)	Selon programmation NPNRU établie suite aux études		OPUS 67	
	Introduire du logement neuf en accession libre ou aidée	Périmètre ANRU (défini à l'issue des études sept. 2016 – décembre 2017)	Selon programmation NPNRU établie suite aux études		Promoteurs privés	
	Vendre du logement ancien à des accédants (vente en copropriétés)	Périmètre ANRU (défini à l'issue des études sept. 2016 – décembre 2017)	Selon programmation NPNRU établie suite aux études		OPUS 67	
	Construire des logements sociaux neufs dans les friches (reconstitution de l'offre) développer une offre mixte dans l'urbanisation des friches	Périmètre ANRU (défini à l'issue des études sept. 2016 – décembre 2017)	Selon programmation NPNRU établie suite aux études		OPUS 67 et autres bailleurs	
Assurer une plus grande mixité sociale dans les écoles	Construire un nouveau groupe scolaire qui desservira le quartier « ancien » et le nouveau quartier des friches	Périmètre ANRU (défini à l'issue des études sept. 2016 – décembre 2017)	Selon programmation NPNRU établie suite aux études		Ville de Schiltigheim + Ville de Bischheim	
Favoriser de nouvelles formes d'habiter	Prévoir des appartements loués sur de courtes durée (visite famille, crise conjugale, conflit jeune-parents)					
	Développer des logements intergénérationnels (étudiants, retraités), envisager la colocation dans le log. soc.				A trouver selon besoins	

<b>Objectif stratégique : Améliorer l'habitat</b>						
Objectifs opérationnels	Action / résultats attendus	territoires, publics ciblés	Calendrier, délais	marqueurs de progrès	porteur	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
Rénover et renouveler le parc locatif	Réhabiliter le parc ancien lorsqu'il est pertinent de le conserver, le remplacer par neuf le cas échéant	Périmètre ANRU (défini à l'issue des études sept. 2016 – décembre 2017)	Selon programmation NPNRU établie suite aux études		OPUS 67	
<b>Objectif stratégique : Respecter l'environnement</b>						
Objectifs opérationnels	Action / résultats attendus	territoires, publics ciblés	Calendrier, délais	marqueurs de progrès	porteur	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
Consommer mieux et moins d'énergie	Rénover durablement le réseau de chauffage Créer une chaufferie collective avec un champ de distribution plus large pour rentabiliser l'outil et rationaliser sa production	Ecrivains + friches + équipements publics	Selon étude énergétique (sept. 16 – 11 mois)		Eurométropole	
	Sensibiliser les habitants à la bonne maîtrise / réduction des charges locatives Y compris les propriétaires privés rues Poincaré et De Gaulle	Toute personne sollicitant la Ville ou l'UTAMS ou les partenaires du logement (bailleurs, syndicat de locataires, etc.)	Action permanente	Diminution des impayés de charges	Ville de Schiltigheim – Mission conseil écoénergie  UTAMS EmS Nord	
	Développer l'usage du vélo et des ateliers d'entretien dans le quartier (favoriser la mobilité et la santé)					
<b>Objectif stratégique : Ouvrir le quartier sur la ville</b>						
Objectifs opérationnels	Action / résultats attendus	territoires, publics ciblés	Calendrier, délais	marqueurs de progrès	porteur	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
Modifier la structure urbaine du quartier	Développer les friches industrielles (Istra, Deetjen, Wehr) en créant un lien entre QPV et quartier neuf				Villes et Eurométropole	
	Créer des liaisons nouvelles et fortes en modes doux : Quartier - gare TER / Quartier - secteur piscine, salle des fêtes, stade / quartier - secteur commercial	Périmètre ANRU (défini à l'issue des études sept. 2016 – décembre 2017)	Selon programmation NPNRU établie suite aux études		Villes et Eurométropole	

Restructurer les équipements publics	Vérifier la faisabilité de locaux neufs ou réhabilités pour Régie de Quartier et Mission Locale	Périmètre ANRU (défini à l'issue des études sept. 2016 – décembre 2017)	Selon programmation NPNRU établie suite aux études		Régie de quartier et Mission Locale	
	Créer un lieu de prière musulman adapté	Périmètre ANRU (défini à l'issue des études sept. 2016 – décembre 2017)	Selon programmation NPNRU établie suite aux études		Association APEE	
	Conduire une réflexion globale sur les locaux associatifs du quartier	Périmètre ANRU (défini à l'issue des études sept. 2016 – décembre 2017)	Selon programmation NPNRU établie suite aux études		Villes de Schiltigheim et Bischheim	
	Conduire une réflexion sur le devenir des établissements scolaires	Périmètre ANRU (défini à l'issue des études sept. 2016 – décembre 2017)	Selon programmation NPNRU établie suite aux études		Villes de Schiltigheim et Bischheim	

**Objectif stratégique : Changer l'image du quartier**

Objectifs opérationnels	Action / résultats attendus	territoires, publics ciblés	Calendrier, délais	marqueurs de progrès	porteur	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
Agir sur l'aspect général du quartier (état immobilier, extérieurs, organisation spatiale)	Rénover les immeubles, construire du neuf : variété et qualité architecturale	Périmètre ANRU (défini à l'issue des études sept. 2016 – décembre 2017)	Selon programmation NPNRU établie suite aux études		Eurométropole, Villes, Etat	
	Promouvoir le quartier, ses habitants, ses associations					
Agir sur l'image véhiculée à travers les médias	Promouvoir le quartier, ses habitants, ses associations, ses établissements scolaires, etc.					



**Enjeu : Cohésion sociale, valeurs de la république, citoyenneté**

**Objectif stratégique : Intégration**

Objectifs opérationnels	Action / résultats attendus	territoires, publics ciblés	Calendrier délais	marqueurs de progrès	porteur	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
Aider les personnes dans leur intégration	Apprentissage de la langue (« Français Langue Etrangère »)				- Contact et Promotion - CSF Victor Hugo	
	Lutte contre l'isolement					
	Actions culturelles visant la reconnaissance de la culture d'origine et la compréhension de la culture d'accueil					
	Créer un pool d'interprètes bénévoles locaux, joignables et mobilisables par les technologies modernes					
	Faciliter l'intégration linguistique					
	Création d'une équipe « cécifoot » (football pour aveugles)				Sporting Schiltigheim	

**Objectif stratégique : Actions avec et pour les jeunes**

Objectifs opérationnels	Action / résultats attendus	territoires, publics ciblés	Calendrier délais	marqueurs de progrès	porteur	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
Donner aux jeunes des outils de compréhension de leur environnement	Renverser l'image négative que les jeunes ont du système scolaire					
	Les aider à développer la connaissance de leurs droits et devoirs					
	en développant leur bagage culturel (découverte Haut-Koenigsbourg, le Vaisseau, représentation « Tôt ou tard », etc.)	Tous publics	2016	Nb de bénéficiaires des prestations	CD67 + partenaires scolaires et associatifs	
	accès à la culture					
	Amener les jeunes à investir positivement l'espace collectif en les impliquant dans des actions diverses d'expression					
	Les aider à améliorer leur image d'eux-mêmes et celle qu'ils donnent					

	Permettre à des enfants et des jeunes de se positionner par le raisonnement philosophique				Francas + acteurs éducatifs	
<b>Objectif stratégique : Education prioritaire</b>						
Objectifs opérationnels	Action / résultats attendus	territoires, publics ciblés	Calendrier délais	marqueurs de progrès	porteur	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
Développer la maîtrise du langage à travers des projets culturels	Accès à la culture et au langage à travers le livre	QPV	Action permanente	Fréquentation de la bibliothèques et des diverses actions	Association Livres	
	Diversifier l'accès à toutes les formes de langage au service de la maîtrise de la langue française	REP	Action permanente	Evaluations mises en place dans le cadre du référentiel I	REP	- formation enseigne. oral - form. enseigne. explicite - recherche inter-degré oral
	Acquérir des compétences langagières à travers l'ouverture culturelle (notamment grâce au partenariat)	REP	Action permanente	Evaluations : socle commun, contrôles continus, référentiel livret scolaire, nb de projets culturels	REP	Formations sur : - le PEAC - le montage de projet DAAC
	Valoriser les langues et cultures d'origine pour une meilleure acquisition de la langue française	REP	Action permanente	Socle commun Bulletin en LCO Nb d'articles en langue maternelle Nb d'élèves en chorale « chants du monde » Nb de projets interculturels	REP	Formation avec Christine HELOT sur le plurilinguisme à l'école
Permettre à chaque élève d'évoluer dans un parcours de réussite	Parcours d'avenir (dispositif de recherche de stage, orientation du jeune, première expérience)	REP	De mars à septembre	Adhésion à l'action et satisfaction du (de la) collégien(ne)	Collège Lamartine + JEEP	
	Développer l'estime de soi et l'autonomie	REP	Action permanente	Validation du domaine 3 du socle commun	REP	Formation OCCE 67 ad'hoc + évaluation externe
	Prévenir et lutter contre décrochage scolaire	REP	Action permanente	Nb élèves RASED, APC, CLAS Nb élèves en LATI Nb d'élèves sans affectation en fin de 3 <sup>ème</sup> Taux d'absentéisme	REP Mise en cohérence des dispositifs ad hoc	
	Favoriser l'entraide et la solidarité (éco-citoyenneté)	REP	Action permanente	Validation domaine 3 socle commun Items livret scolaire Nb de projets EDD achevés Nb d'action de solidarité Nb d'école label « E3D »		Forum des partenaires EMC Recours à la réserve citoyenne

Mettre en place une école qui coopère avec les autres acteurs de l'éducation	Créer une cohésion et un sentiment d'appartenance (écoute, empathie)	REP	Action permanente		Valid. dom. 3, socle commun Nb de classes transplantées et de sorties scolaires Volume et nature de dégradations	Formations : - Agir sur le climat scolaire - Evaluation externe
	Respecter l'autre dans sa différence, accepter et s'enrichir de la différence (comprendre et respecter les règles communes)	REP	Action permanente		Valid. dom. 3, socle commun Items du livret scolaire Nb de points perdus passeport bonne conduite Bilan qualitatif sur le climat scolaire	
	Renforcer la coéducation avec les parents et les partenaires  Présence d'éduc. Au collège (récré., remise des bulletins, sorties de groupe, projet raccroche, LATI,...)	REP	Action permanente	Taux de participation élection par. Elèv. Nb de parents inscrits FLE et réussite au DILF Nb de traductions réalisées Nb d'action de co-éducation menées Suivi d'une cohorte d'élèves scolarisés dès 2 ans Taux de participation aux réunions Taux d'évitement	REP Leclerc + Lamartine + JEEP	Formation à la com. et à l'accomp. bienveillant des parents Formation des parents d'élèves élus Apport JEEP : fine connaissance de la situation du jeune et de son contexte
Coordonner les acteurs de l'éducation pour un parcours scolaire plus cohérent	Élaboration, animation et mise en œuvre du PEDT + PRE (projet éducatif de territoire + projet de réussite éducative, extensions du PEL) Résolution des problèmes initiaux à une situation difficile	Elèves des REP Lamartine et Leclerc (2 collèges, écoles maternelles et élémentaires)	Une action, un accompagnement peuvent durer de 3 mois à un an		Ville de Schiltigheim + E.N., parents d'élèves, associations du quartier (JEEP, UTAMS, CSF VH, etc.)	

**Objectif stratégique : Aider les parents dans leur rôle éducatif**

Objectifs opérationnels	Action / résultats attendus	territoires, publics ciblés	Calendrier délais	marqueurs de progrès	porteur	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
Valoriser le rôle des pères	Favoriser les lieux de rencontre et de présence dans l'espace public					
Améliorer les relations parents / école	Amener les parents à entrer en contact avec les personnels de l'école de leur enfant					
	Associer les parents au processus scolaire concernant leur(s) enfant(s)					
	Créer des lieux d'accueil, de présence, de rencontre des parents dans les écoles et au collège				REP Lamartine et Leclerc (collèges et écoles)	
Soutien à la parentalité	Mettre en place des cercles d'échange et de débat sur les savoirs					
	soutenir les parents isolés					
	Poursuivre le développement des ateliers éducatifs du CLAS (soutien à la parentalité)	parents	Toute l'année scolaire	Nb d'ateliers tenus	UTAMS EmS Nord + établissements scolaires	CD67 schéma départemental d'accompagnement à la parentalité
Améliorer les relations parents / enfants	Confier aux parents des ateliers (langues, cuisine, etc.) pour valoriser leurs compétences					
	Échange de pratiques et d'expérience par petits groupes de parents					

**Objectif stratégique : Vivre ensemble**

Objectifs opérationnels	Action / résultats attendus	territoires, publics ciblés	Calendrier délais	marqueurs de progrès	porteur	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
Améliorer les relations entre les habitants	Actions socio-éducatives culturelles, sociales et intergénérationnelles					
	Appui aux locataires dans la relation aux bailleurs				UD CSF	
	Création d'une chorale interculturelle et intergénérationnelle (femmes d'origines culturelles diverses)				Association « Pas'Sages »	
	Diffusion d'un journal trimestriel de quartier (« la plume des écrivains »)				CSF Victor Hugo	
	Animation d'un comité de vie sociale				CSF Victor Hugo	

**Objectif stratégique : Santé**

Objectifs opérationnels	Action / résultats attendus	territoires, publics ciblés	Calendrier délais	marqueurs de progrès	porteur	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
Prévention et lutte contre la toxicomanie	Tenue d'un point d'accueil et d'écoute jeunes				Association de lutte contre la toxicomanie (ALT)	

**Objectif stratégique : Lutte contre la radicalisation**

Objectifs opérationnels	Action / résultats attendus	territoires, publics ciblés	Calendrier délais	marqueurs de progrès	porteur	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
Développer le vivre ensemble interculturel Favoriser l'ouverture face aux communautarismes	Favoriser l'intégration sociale et culturelle	familles	Action permanente	Nombre d'actions développées et contributions au plan départemental	CD67 + Acteurs du quartier et collectivités, contrat d'objectifs CSC (CSF Victor Hugo)	La Mission d'action sociale de proximité porte le Plan départemental de lutte contre la radicalisation
Prévenir la radicalisation violente	Dépister et combattre tout foyer de radicalisation				Etat et collectivités	Plan national

<b>Objectif stratégique : Veiller à une meilleure intégration des personnes en situation de handicap</b>						
Objectifs opérationnels	Action / résultats attendus	territoires, publics ciblés	Calendrier délais	marqueurs de progrès	porteur	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
Contribuer à l'intégration des enfants en situation de handicap	Assurer une offre d'accueil de qualité pour les enfants en situation de handicap (structure petite-enfance, scolaire, etc.)				Tous les acteurs	
	Développer des actions d'accompagnement, d'éveil et d'écoute pour les jeunes enfants en situation de handicap et leurs parents (espace doux, halte-garderie CSC Marais				Ville, CSC Marais, Centre de ressource	
	Maintenir les échanges entre les acteurs locaux, coordonner les actions et construire des stratégies communes				Ville, tous les acteurs	
Mener une politique inclusive en faveur des personnes en situation de handicap et leurs familles	Développer le partenariat et travailler en transversalité				Bureau du Handicap, tous les acteurs	
	Mise en application des engagements formalisés dans la Charte Ville et Handicap, signée par la ville et les partenaires institutionnels et associatifs				Bureau du Handicap, tous les acteurs	
	Créer et développer des actions éducatives, culturelles, sportives pour favoriser la participation des personnes en situation de handicap à la vie de la cité				Bureau du Handicap, tous les acteurs	
L'accueil et l'accompagnement des personnes porteuses d'un handicap	Accueillir et accompagner les personnes handicapées dans leurs démarches pour faire valoir leurs droits				Bureau du Handicap, Service ERP, Eurométropole, tous les acteurs	
	Assurer un parcours coordonné avec les partenaires pour une meilleure prise en charge				Bureau du Handicap, Service ERP, Eurométropole, tous les acteurs	
	Rendre accessible les lieux et bâtiments				Bureau du Handicap, Service ERP, Eurométropole, tous les acteurs	

Objectifs opérationnels	Action / résultats attendus	territoires, publics ciblés	Calendrier délais	marqueurs de progrès	porteur	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
Lutter contre l'isolement des personnes handicapées	Favoriser les échanges et le mieux vivre ensemble entre personnes valides et invalides				Bureau du Handicap, tous les acteurs	
	Faire participer les personnes atteintes d'un handicap aux différentes actions				Bureau du Handicap, tous les acteurs	
	Faciliter l'accessibilité et la mobilité des personnes en situation du handicap (locaux, transports...)				Bureau du Handicap, tous les acteurs	
Informer et sensibiliser le public sur le handicap	Communiquer sur les différents types de handicap (mental, moteur, auditif, visuel) pour faire évoluer la mentalité				Bureau du Handicap, tous les acteurs	
	Organiser des réunions publiques, rencontres, journées d'information et de sensibilisation				Bureau du Handicap, tous les acteurs	
	Mener des actions de sensibilisation avec les acteurs locaux (associations, écoles, etc.)				Bureau du Handicap, tous les acteurs	
Emploi et formation des demandeurs d'emploi en situation de handicap	Accompagner les demandeurs d'emploi en situation de handicap dans leurs démarches de recherche d'emploi adapté et/ou de formations qualifiantes				Pôle Emploi, Mission Locale, Cap emploi, Service Mission Emploi de la Ville, Bureau du Handicap, tous les acteurs	
	Organiser des forums emploi/handicap, job dating, etc. destinés aux demandeurs d'emploi reconnus travailleurs handicapés				Pôle Emploi, Mission Locale, Cap emploi, Service Mission Emploi de la Ville, Bureau du Handicap, tous les acteurs	
	Encourager les entreprises et les collectivités à remplir l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés et à adapter les postes				Pôle Emploi, Mission Locale, Cap emploi, Service Mission Emploi de la Ville, Bureau du Handicap, tous les acteurs	

**Enjeu : Emploi, insertion, activité économique**

**Objectif stratégique : Favoriser le parcours vers l'emploi**

Objectifs opérationnels	Action / résultats attendus	territoires, publics ciblés	Calendrier délais	marqueurs de progrès	porteur	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
Favoriser des actions adaptées aux publics	Adapter des actions aux bénéficiaires du RSA (programme départemental d'insertion)	Bénéficiaires du RSA sur le territoire	Action permanente	Nb de participants cf nombre de bénéficiaires	UTAMS EmS Nord (CD67)	Programme départemental d'insertion
	Coordonner les acteurs FLE, optimiser les financements, articuler le bénévolat Améliorer les conditions d'apprentissage de la langue française Augmenter le nombre de bénéficiaires	Bénéficiaires du RSA sur le territoire	Action permanente	Nb de participants	UTAMS EmS Nord (CD67)	Programme départemental d'insertion
Intégrer les jeunes dans des dispositifs d'accès à l'emploi	Faciliter l'accès aux formations « pré- » et qualifiantes			Nb de participants	UTAMS EmS Nord (CD67) + acteurs du SPE (Pôle Emploi, Mission locale, Régie de quartier, Maison de l'Emploi, etc.)	Plan départemental d'insertion
	Mener des chantiers éducatifs à destination des jeunes désœuvrés Investissement du jeune (travail accompli, respect du cadre, mobilisation,...) prolongement vers un accomp. Plus large (formation, logement, santé,...)	Quartier des Ecrivains	Chantiers réguliers d'une sem. A 15 j. (de 12 à 20 heures)	Entrée progressive du jeune dans un processus positif de socialisation	JEEP	
Développer les liens entre le quartier et les entreprises	Monter un programme collectif d'actions de promotion du quartier en direction des entreprises				Conseil-citoyen + partenaires	
	Créer un réseau opérationnel entre entreprises, acteurs de proximité et acteurs de l'emploi Fidéliser les acteurs, fluidifier les parcours, augmenter le potentiel d'insertion	Adultes en insertion	Action permanente	Présence d'entreprises dans les instances	UTAMS EmS Nord	Participation aux stammtisch locaux
	Accompagner les chefs d'entreprise dans le recrutement	Adultes en insertion	Action permanente	Augmentation des recrutements sur site	UTAMS Nord via les conseillers emploi	CD 67 – Mission emploi insertion, Service Economie sociale et solidaire



Aider les jeunes en difficulté à accéder à une formation ou un emploi	Favoriser le « pass accompagnement » des jeunes Autonomisation des jeunes + insertion	18 / 25 ans	Toute l'année	Nb de bénéficiaires Nb de personnes ayant atteint au moins un objectif (formation, emploi, logement)	CD67 : mission emploi, insertion	
	Développer des réseaux dans le monde du travail					
	Acquérir des compétences nouvelles (permis de conduire, qualifications, etc.)				Acteurs du service public de l'emploi (Mission locale, Service emploi Ville de Schiltig.)	
	Acquérir des expériences susceptibles de mieux les placer sur le marché du travail					
	Accéder à des jobs d'été					
	Soutenir les personnes en difficultés de déplacement	Toute personne en besoin de conseil ou de moyen	Action permanente	Nb de bénéficiaires de la démarche Effet sur la situation de personnes	Mobilex	

**Objectif stratégique : Favoriser la création d'entreprise**

Objectifs opérationnels	Action / résultats attendus	territoires, publics ciblés	Calendrier délais	marqueurs de progrès	porteur	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
Développer l'économie locale	Accompagner les créateurs pour faciliter leur installation et rendre leur activité pérenne	Adultes en insertion sur el territoire	Action permanente	- Activités créées - pérennité	UTAMS EmS Nord	CD 67 – Mission emploi insertion, Service Economie sociale et solidaire

**Objectif stratégique : Promouvoir le territoire**

Objectifs opérationnels	Action / résultats attendus	territoires, publics ciblés	Calendrier délais	marqueurs de progrès	porteur	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
Développer l'attractivité du quartier	Créer des actions artistiques et des manifestations culturelles					
	Communiquer au sujet des actions des associations					
	Valoriser les compétences et les savoirs-faires du quartier					

**Objectif stratégique : Favoriser l'autosubsistance**

Objectifs opérationnels	Action / résultats attendus	territoires, publics ciblés	Calendrier délais	marqueurs de progrès	porteur	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
Développer le jardinage	Dégager des espaces à disposition des habitants pour y créer des potagers				UTAMS via Service Eco. soc. et solidaire	

## Conclusions – les priorités

### 1/ L'emploi, la formation, l'insertion et l'activité économique

#### Contexte

Le taux de chômage dans ce secteur atteint près de 25% et les jeunes sont très touchés, le niveau de qualification étant très bas pour près de la moitié des jeunes de 15 ans et plus. Le nombre de jeunes en décrochage scolaire est en augmentation.

Des secteurs géographiques d'embauches potentiels existent proches de ce quartier comme le Pôle Européen de l'Entreprise mais celui-ci concerne essentiellement des emplois qualifiés, moins accessibles au public du quartier des Ecrivains.

La zone commerciale de Vendenheim offre des possibilités d'emplois mais n'est pas facilement accessible sans véhicule personnel depuis Schiltigheim.

En revanche, les facilités de transport en commun permettent à cette population d'accéder à la zone d'emploi de Strasbourg et aux lieux de formation.

Par ailleurs, l'implantation de la Mission Locale au cœur du quartier et l'important tissu associatif présent sur place sont des atouts. La Mission Locale a accueilli depuis le début de l'année, 1250 jeunes dont 95 jeunes issus du quartier des Ecrivains. Plus de la moitié de ces 95 jeunes bénéficie actuellement d'un contrat aidé.

#### Enjeux

L'objectif est de réduire le fossé qui s'est creusé dans ce quartier du fait de la précarisation et de l'éloignement d'une partie de la population de l'emploi.

L'effort sur l'accès aux dispositifs de droit commun doit être poursuivi. Les contrats aidés et le dispositif Garantie jeunes représentent des opportunités supplémentaires d'intégration en entreprise. En déterminant au plus tôt le projet professionnel du jeune, l'accès à la formation adéquate doit être renforcé pour ce public.

Le partenariat avec l'Education Nationale par des actions au sein des établissements scolaires proches doit avoir comme objectif la baisse du taux de décrochage scolaire.

Pour désenclaver ce quartier, mieux faire connaître au public le plus éloigné de l'emploi les métiers et les possibilités d'embauche et de mobilité en-dehors du quartier est prioritaire ; cela doit aussi passer par des actions de préparation au recrutement, des cours de FLE, des immersions en entreprise et des actions de parrainage qui permettront aux jeunes d'acquérir les codes du travail indispensables à leur intégration et aux moins jeunes de « sortir » du quartier et d'être remobilisés.

La lutte contre le chômage de longue durée par des actions de remobilisation et un partenariat étroit entre les opérateurs sur le terrain doit être également un axe prioritaire (parmi les demandeurs d'emploi en QPV, près de la moitié sont des chômeurs de longue durée).

D'un commun accord, les partenaires du Contrat de Ville décident d'orienter fortement la mobilisation et les moyens du Contrat de Ville en direction de l'emploi, de l'insertion et de l'activité économique sur le QPV Quartiers-ouest de Bischheim et Schiltigheim.

Notamment, les Villes de Bischheim et de Schiltigheim, fers de lance de la politique de la ville à l'échelle du territoire et disposant d'une ligne budgétaire de fonds spécifiques de 40.000 € chacune pour soutenir des actions dans ce cadre, décident d'un commun accord :

- de réserver exclusivement dès 2017 la moitié de ces deux enveloppes à des actions, des projets ciblés spécifiquement sur les questions **d'emploi, de formation, d'insertion et d'activité économique**. Cette « sanctuarisation financière » pourrait être révisée à la hausse selon les résultats de l'évaluation des actions et de leurs effets à l'échelle du QPV.
- de créer un groupe de travail co-présidé par les Adjointes au Maire en charge de la politique de la ville afin d'assurer un suivi partagé, une coordination des deux collectivités et une harmonisation de leurs décisions dans le domaine de la politique de la ville. Ce groupe de travail prépare les décisions des Maires et des communes relatives à la programmation du Contrat de Ville.

Sur le plan technique, le groupe technique procède à la création de trois groupes de travail selon les trois piliers du contrat de ville :

- cadre de vie et renouvellement urbain
- cohésion sociale, valeurs de la république, citoyenneté
- emploi, insertion, activité économique

Ces groupes de travail sont ouverts à tout partenaire extérieur au quartier, toute association ou institution susceptible d'apporter conseil ou ressource. Ils ont pour charge de partager données, diagnostics et informations pour assurer une coordination efficiente des acteurs de terrain afin d'atteindre les objectifs adoptés dans la présente convention territoriale.

L'animation et le secrétariat de ces groupes de travail est assuré par la direction de projet du quartier. Le groupe technique rend compte de ses travaux au Comité de pilotage territorial.

### **Des pistes : développer l'emploi des jeunes et réduire le chômage de longue durée**

Le taux de chômage atteint près de 25% dans ce secteur en 2016 et les jeunes sont très touchés en raison de leur faible niveau de qualification. L'accès à une formation adéquate doit être renforcé avec le partenariat de la Mission Locale, de même que celui de l'Éducation Nationale afin de lutter contre le décrochage scolaire.

Pour désenclaver le QPV et lutter contre le chômage de longue durée, des actions de remobilisation et un partenariat étroit entre les opérateurs sur le terrain doivent être des priorités.

Les mesures prévues prennent la forme de préparation au recrutement, des cours de FLE, des immersions en entreprise et des actions de parrainage qui permettront aux jeunes d'acquérir les codes du travail indispensables à leur intégration et aux moins jeunes de « sortir » du quartier et d'être plus mobiles.

## **2/ L'Éducation**

Suite à la **Relance de l'Éducation Prioritaire (Loi du 8 juillet 2013)**, la politique d'Éducation Prioritaire a été repensée de manière ambitieuse : donner plus et autrement à ceux qui en ont le plus besoin et réduire les écarts de réussite à moins de 10 % entre les élèves scolarisés en Éducation Prioritaire et ceux qui n'y sont pas. Cette relance concernant le Quartier Ouest a permis en 2015 de scinder le RRS Bischheim / Schiltigheim en REP (Réseau d'Éducation Prioritaire), chacun rattaché à un collège du quartier (REP Leclerc, REP Lamartine).

Chaque réseau a réalisé un diagnostic et conçu son projet définissant des axes prioritaires à partir des besoins réels des élèves et des familles du quartier. Ces axes sont :

- garantir l'acquisition du lire, écrire, parler et enseigner plus explicitement les compétences que l'école requiert pour assurer la maîtrise du socle commun,
- mettre en place une école qui coopère utilement avec les parents et les partenaires pour la réussite scolaire,
- conforter une école bienveillante et exigeante,
- favoriser le travail collectif de l'équipe éducative.

### **3/ Le renouvellement urbain**

Le quartier des Ecrivains va être visé en priorité par un effort sans précédent. Il est inscrit à ce titre dans les 200 quartiers prioritaires d'ores et déjà retenus par l'Agence Nationale de Renouvellement Urbain (ANRU).

En accord avec les partenaires, l'Eurométropole va développer des moyens humains et matériels (Direction de projet, locaux situés sur site) pour engager une évolution urbaine, architecturale et sociale importante du quartier, à la hauteur des enjeux développés notamment dans le dispositif nationale de renouvellement urbain.

Ce projet complexe et lourd sera développé dans le cadre du NPNRU et donnera donc lieu à des études et au montage de dossiers idoines conformes à la loi Lamy de 2014 portant réforme de la politique de la ville et au règlement général de l'ANRU.

Parallèlement, les communes avec le soutien de l'Eurométropole et de l'Etat veillent au développement d'un conseil-citoyen autonome et associé notamment à la mise en œuvre de Contrat de Ville.

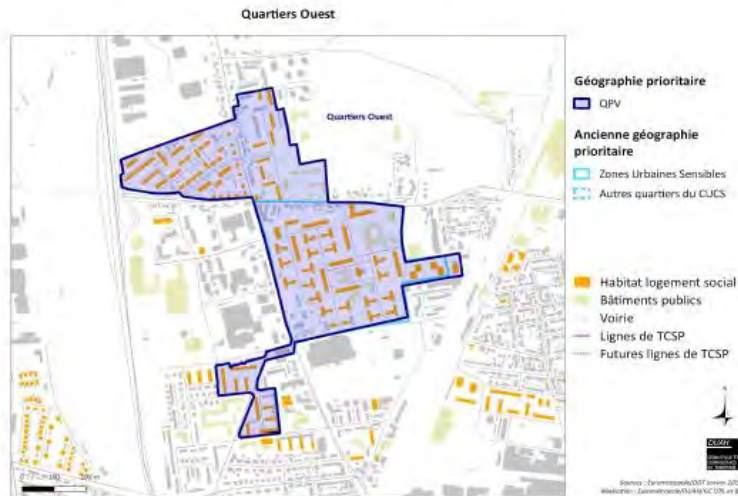
# ANNEXES

Annexe 1 – cahier de quartier extrait de la convention-cadre



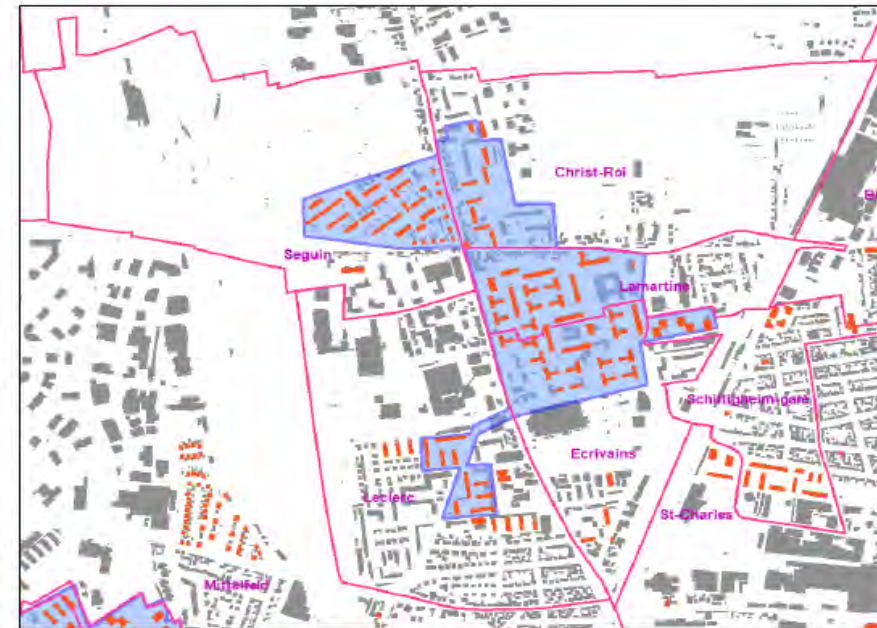
Préparation du Contrat de Ville 2015-2020  
Cahiers de quartier Eurométropole de Strasbourg

**Diagnostic territorial Quartiers Ouest (Ecrivains)  
Communes de Bischheim et Schiltigheim**



**Note méthodologique :**

Le QPV Quartiers Ouest est situé sur deux communes et 6 iris, ce qui rend difficile la production de données quantitatives pertinentes et fiables à l'échelle du QPV. Les 4 iris Lamartine, Ecrivains, Seguin et Leclerc sont les plus représentatifs.



	QPV Quartiers Ouest (2011)	Commune de Bischheim (2011)	Commune de Schiltigheim (2011)
Population	6050 hab.	17 570	31 633
Superficie (2014)	35,4 ha	440 ha	760,2 ha
Revenu fiscal annuel médian par UC <sup>85</sup> (2011)	10 000 €	16 622 €	16 568 €
Évolution du revenu fiscal (2001 à 2011)	-	+20,8%	+14,9%

<sup>85</sup> Unité de Consommation : système de pondération attribuant un coefficient à chaque membre d'un ménage et permettant de comparer les niveaux de vie de ménages de tailles ou de compositions différentes. Avec cette pondération, le nombre de personnes est ramené à un nombre d'unités d'UC (1 adulte = 1 UC - 1 personne de 14 ans ou plus = 0,5 UC - 1 enfant de moins de 14 ans = 0,3 UC)

## Propos liminaires

Le quartier des Écrivains (QPV « Quartiers Ouest ») est situé sur les deux bans communaux de Schiltigheim et de Bischheim, ce qui rend nécessaire une entente et une coordination entre les deux communes pour élaborer l'ensemble des stratégies de développement territorial et l'animation du territoire.

Le quartier des Écrivains représente 12,3% de la population totale des communes de Bischheim et Schiltigheim.

### La Ville de Bischheim

Le ban communal s'étend sur 4,4 km<sup>2</sup> avec une densité moyenne de 4 012 habitants au km<sup>2</sup>. 32% du parc immobilier de la commune est constitué de logements sociaux. Avec 17 739 habitants, Bischheim est la 7<sup>ème</sup> commune du département du Bas-Rhin et la 10<sup>ème</sup> d'Alsace. Elle constitue avec Schiltigheim et d'autres communes les faubourgs nord de l'agglomération strasbourgeoise. Dès la fin du 19<sup>ème</sup> siècle, la ville de Bischheim s'industrialise avec l'implantation des ateliers de réparation des chemins de fer d'Alsace - Lorraine. Dans un contexte de pauvreté, les ateliers constituent une véritable opportunité économique et permettent un bond social et économique pour la commune et ses habitants. Les deux tiers du ban communal sont urbanisés, le reste constituant des espaces naturels (forêts, champs et plan d'eau)

### La ville de Schiltigheim

Le ban communal s'étend sur 7,6 km<sup>2</sup> avec une densité de 4 042 habitants au km<sup>2</sup>. Le quartier des Écrivains représente 8% des 31 633 habitants (2011). Elle est la troisième ville du Bas-Rhin. Vers 1850, Schiltigheim passe à l'ère industrielle. Cette époque marque le tissu bâti, modifie l'organisation de l'espace villageois et le transforme en cité industrielle. La petite ville évolue rapidement et dépasse les 14 000 habitants en 1905. Grâce à l'installation de quatre brasseries et de leurs industries annexes, Schiltigheim connaît un fort essor économique et devient capitale de la bière en Alsace. Cependant, à partir de 1970, nombre d'entreprises liées à l'activité brassicole mais aussi le secteur agroalimentaire disparaissent et l'activité brassicole elle-même est en péril. Il ne reste plus aujourd'hui qu'une seule brasserie en activité. La ville a su rebondir en créant deux zones artisanales (Mittelfeld et Vogelau) qui offrent plus de 4000 emplois, auquel se rajoute l'Espace Européen de l'Entreprise, pôle de haute technologie représentant 6000 emplois. Cependant, la fermeture des fleurons brassicoles souvent installés en cœur de ville intensifie le débat de la reconversion des friches d'intérêt communal et communautaire qui sont une véritable opportunité pour repenser la ville du 21<sup>ème</sup> siècle en passant d'une ville industrielle à une ville d'innovation, tant du point de vue technologique que de la qualité de l'habitat et du cadre de vie.

### Le quartier des Écrivains

Le quartier des Écrivains, appelé Cité Erstein jusqu'en 1989, a été construit à partir de 1961 pour rapatrier les français d'Algérie et les algériens qui avaient choisi la nationalité française. Il a été conçu par l'architecte Gustave Stoskopf.

Le quartier compte 1 205 logements répartis en 142 F2, 460 F3, 467 F4, 135 F5.

Le quartier est bien intégré dans le tissu urbain et est à moins de 20 minutes en transports en commun du centre ville de Strasbourg. Mais enclavé entre l'autoroute et l'importante coupure physique constituée par les ateliers SNCF, le quartier est également isolé du centre ancien des deux communes.

### Le QPV « Quartiers Ouest »

Le quartier prioritaire de la Politique de la Ville couvre, outre le quartier des Écrivains, une extension au nord avec la rue de Vendenheim composée de logements sociaux (patrimoine OPUS 67) et le quartier dit « SNCF » (patrimoine ICE) proche de l'autoroute. Au sud, une partie du quartier des Généraux géré par le Foyer Moderne complète le périmètre QPV (cf. carte page 2). Le QPV compte 2114 logements sociaux (RPLS 2013).

#### Les constats

*Note méthodologique : le diagnostic présenté comporte encore des lacunes et a vocation à être complété et affiné.*

Le QPV est caractérisé par une population vieillissante et plutôt diversifiée.

Bien que les chiffres soient moins alarmants que pour la plupart des autres QPV, le chômage des jeunes reste une des premières préoccupations.

Le décrochage scolaire est marqué dans les collèges Lamartine et Leclerc. Le lien et la communication parents/ école semblent également mis à mal. L'offre « jeunesse » pour la tranche d'âge des 10-15 ans est insuffisante et la JEEP déplore une baisse récente des moyens.

La proximité de la gare et l'accès rapide à l'autoroute sont, à ce jour, les seuls atouts en termes de mobilité. Le cadencement des bus 50 et 70 est insuffisant et la liaison avec la zone commerciale de Vendenheim n'est pas satisfaisante.

#### Ce que disent les chiffres

*Note méthodologique : les données quantitatives présentées ne correspondent pas aux limites fines du QPV Quartiers Ouest (cf. note méthodologique et carte page 2). Ces données sont donc parfois peu représentatives des réalités du QPV.*

19% de la population a plus de 60 ans (moyenne des 4 iris les plus représentatifs), soit 5 points de plus que la moyenne des QPV de Strasbourg. Le taux d'étrangers représente 21,5% pour l'iris Écrivains, seulement 10,7 % pour l'iris Leclerc. Les CSP sont assez diversifiées.

Le taux de chômage des 15-64 ans est moins élevé que dans la majorité des autres QPV : 17% pour l'iris Seguin ou 24,9% pour l'iris Écrivains, contre une moyenne de 28,9% pour les QPV de Strasbourg : 36,9% des jeunes de 15-24 ans sont au chômage pour l'iris Écrivains, 27,2% pour l'iris Seguin contre une moyenne à 41,8% pour les QPV de Strasbourg.

Les 15 ans et plus sans diplôme représentent 44,4% pour l'iris Écrivains, un chiffre assez similaire à celui des QPV de Strasbourg (47,5%).

Aucun habitant n'est desservi par une station TSCP<sup>86</sup> à moins de 500 mètres de son domicile. Le taux d'équipement en voiture est un des plus élevés : 75% pour l'iris Seguin, 73,5% pour l'iris Leclerc contre 60,5% pour la moyenne des QPV de Strasbourg.

<sup>86</sup> TSCP : Transports Collectifs en Site Propre

### Les objectifs prioritaires proposés à l'issue du diagnostic partagé<sup>87</sup>

#### Inscrire les quartiers ouest dans un projet de développement urbain global des secteurs Ouest des communes de Bischheim et Schiltigheim

- prise en compte des besoins de mobilité est/ouest et de l'accès aux zones d'activités (Espace Européen de l'Entreprise, ZAC Vendenheim,...) par des modes de transport collectif adaptés
- diversifier l'offre de logements (aménagement des friches) et réhabiliter le parc existant (Ecrivains)
- développer les équipements de proximité ; rénover et adapter les équipements existants
- accompagner le développement d'activités commerciales et de services
- développer une offre de logements adaptée aux personnes âgées ou/et à mobilité réduite.
- conforter l'expérimentation de Gestion Urbaine de Proximité(GUP) afin d'améliorer la qualité de vie, la propreté, l'entretien et la pérennité des aménagements urbains
- solutionner le problème de dépôt « sauvages » de déchets d'entreprises dans les collecteurs de déchets ménagers (containers enterrés) ainsi que des encombrants dans les caves
- Améliorer et adapter le réseau de chaleur existant

#### Accompagner les populations les plus précaires

- prévenir les problèmes de santé : infantile, polytoxicomanie, psychique...
- renforcer l'action du PAEJ en direction des jeunes et des familles (mal être notamment)
- consolider les actions d'apprentissage de la langue française
- faciliter les liens parents/ enfants/ écoles
- favoriser l'accès aux actions éducatives et de prévention, accompagner les parents

#### Renforcer et consolider les actions en direction des enfants et des jeunes

- mise en œuvre du PEL (Schiltigheim) et finalisation du futur PRE : parcours de l'enfant et du jeune
- cibler plus particulièrement les jeunes 10-15 en adaptant l'offre d'activités
- développer une offre jeunesse cohérente et de qualité (extra et périscolaire, loisirs éducatifs
- soutenir et accompagner les parents dans leur rôle éducatif
- renforcer les actions en direction des jeunes en rupture et les « évitants »
- faciliter l'accès à l'offre culturelle et sportive
- engager des actions sport/santé

<sup>87</sup> NB : ces objectifs sont issus de la réunion territoriale partenariale du 05 décembre 2014, qui réunissait différents partenaires institutionnels autour du diagnostic des QPV des communes de Bischheim et Schiltigheim. Ces objectifs serviront de base de travail pour l'élaboration des conventions territoriales.

### Formation et accès à l'emploi

- anticiper les phénomènes de décrochage scolaire
- renforcer les actions spécifiques mettant en relation offre et demandeurs d'emploi
- renforcer les liens avec le réseau d'entreprises des zones d'activité à proximité (E3, ZAC Vendenheim...)
- renforcer les dispositifs d'apprentissage de la langue française
- améliorer l'accès aux zones d'activités par un réseau de transport collectif adapté



Liste des équipements du territoire vécu

Num rue	Nom rue	Nom de l'équipement	Catégorie	QPV	Territoire vécu dans QPV
		COLLEGE LAMARTINE	enseignement	X	
		COLLEGE LECLERC	enseignement		X
		ECOLE MATERNELLE V HUGO	enseignement	X	
		ECOLE MATERNELLE PRUNELLERS	enseignement	X	
		ECOLE PRIMAIRE PRUNELLERS	enseignement		X
		ANTENNE DPUS 67	administratif	X	
		GYMNASIUM	sportif		X
		SALLE DES FÊTES	socio-culturel		X
		PISCINE	sportif		X
		COMPLEXE SPORTIF	sportif		X
		EGLISES	religieux	X	
		MISSION LOCALE	social	X	
		RÉGIE DE QUARTIER	social	X	
		CENTRE SOCIOCULTUREL	social	X	
		ESPACE JEUNES	social	X	
		MULTI SPORTS	sportif	X	
		LOCALX JEEP	social	X	
		ANTENNE ASSISTANTES SOCIALES	social	X	
		LOCALX ASSOCIATIFS	social	X	
		COMMERCE DE PROXIMITÉ	commerce		X
		MAISON DU CONSEIL GÉNÉRAL	administratif		X
		POLICE NATIONALE	prévention, sécurité		X
		POLICE MUNICIPALE	prévention, sécurité		X
		GARE	transports		X
		ECOLE MERMOZ	enseignement		X
		BIBLIOTHÈQUE	culturel	X	
		MICRO CRÈCHE	petite enfance	X	
		CRÈCHE RELAIS MATERNEL	petite enfance	X	



**ANNEXE 2 – rendu du forum du 1<sup>er</sup> juillet 2015 (3 ateliers thématiques)**

**ATELIER : Emploi et insertion**

<i>Thème</i>	<i>Diagnostic habitants</i>
<b>déplacements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TC : il faut aller au CV pour faire le changement et remonter au nord (70)</li> <li>- Haguenau, Port du Rhin } emplois</li> <li>- Zones de l'EEE et Reichstett pas bien desservies en TC, surtout la nuit</li> <li>- Transport compliqué – Difficile d'avoir le permis de conduire</li> <li>- Manque véhicule</li> <li>- Horaires du TC (nuit) pas facile</li> <li>- Coût du transport en commun</li> </ul>
<b>enfermement et manque de confiance en soi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etiquettes (codes qui empêchent de trouver du travail)</li> <li>- Isolement des jeunes                             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Parents</li> <li>o Echec scolaire</li> </ul> </li> <li>- Imaginaire en panne</li> <li>- Relâchement des parents</li> <li>- Aller vers les jeunes, les valoriser</li> <li>- Chantiers éducatifs avec fiche de paie qui valorise</li> <li>- Les deux parents travaillent et c'est dur de suivre les enfants</li> <li>- Manque de dialogue parents / enfants</li> <li>- Manque de confiance en soi</li> <li>- Phénomène d'autocensure</li> <li>- Donner confiance en soi =&gt; problème d'estime de soi pour les jeunes</li> <li>- Le quartier est rassurant -&gt; pas le regard négatif des autres</li> <li>- Engrenage négatif -&gt; l'ascenseur social est bloqué =&gt; les parents ne croient plus en l'école</li> <li>- Pas de modèle de réussite</li> <li>- Il faut sortir du quartier pour trouver un emploi</li> </ul>
<b>ce qui touche tout le monde</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les plus de 40 ans cherchent aussi du travail</li> <li>- Les jeunes sont favorisés au détriment des plus âgés</li> <li>- Problématique de fond : il n'y a pas de travail</li> <li>- La régie de quartier n'embauche pas les habitants du quartier</li> </ul>

<p><b>orientation et manque de réseaux</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientation des jeunes sur des filières bloquées</li> <li>- La formation n'est pas adaptée au quartier</li> <li>- Formations trop chères</li> <li>- Problème d'orientation</li> <li>- Manque d'orientation pour les stages des jeunes</li> <li>- Manque un partenariat avec les entreprises pour les stages notamment</li> <li>- Difficile de trouver des stages, des contrats en alternance</li> <li>- Les jobs d'été sont en recul</li> <li>- Pas possible de faire des jobs d'été 2 ans</li> <li>- Une piste : l'action de parrainage du CSC : découvrir des métiers et des employeurs –Déjà dur de trouver un stage en 3ème</li> <li>- Une piste : découverte des métiers de rêve -&gt; mission locale, éducateurs... show pour l'emploi</li> <li>- Découragement – pas de réponses aux recherches d'emploi</li> <li>- Filles / garçons – Plus dur pour les garçons</li> <li>- Réapprendre l'effort – attention aux témoignages qui sont faits</li> <li>- Les jeunes ne vont pas vers les secteurs qui recrutent : trop dur</li> </ul>
<p><b>entreprendre</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Création d'entreprise difficile – Manque d'information</li> <li>- Pas de locaux gratuits pour les autoentrepreneurs</li> </ul>
<p><b>non-maitrise du français</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Barrage de la langue (lu, parlé, écrit)</li> <li>- Pas assez de places disponibles pour apprendre le français</li> <li>- Pas assez de moyens pour le FLE- Compte trop sur le bénévolat or, cela ne s'improvise pas</li> <li>- Mélange : illettrisme, analphabète, non connaissance du français</li> </ul>
<p><b>discrimination</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les enfants d'immigrés sont orientés dans certaines filières</li> <li>- Problème des femmes voilées qui ne trouvent pas de travail</li> <li>- Racisme</li> <li>- Discrimination au nom patronymique plus quartier</li> <li>- Regard des autres sur les musulmans =&gt; difficultés et stéréotypes accrus suite aux attentats</li> <li>- Les employeurs font de la discrimination (adresse)</li> <li>- L'image de l'image des immeubles peut donner une mauvaise image des habitants</li> <li>- On accepte les femmes voilées qu'on connaît, les autres on les met toutes dans le même panier ! Besoin de se connaître</li> <li>- Contrôle de police au faciès -&gt; créé une ambiance négative</li> <li>- Laïcité ? Quelle définition ?</li> <li>- Les personnes qui travaillent ont du mal à avoir un logement (loyer CAF plus sûr)</li> </ul>

**ATELIER : Bien grandir dans le quartier**

<i>Thème</i>	<i>Diagnostic habitants</i>
<b>Scolaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mieux accompagner les élèves du collège (tous)</li> <li>- Augmenter l'offre de soutien scolaire</li> <li>- Augmenter les capacités d'accueil (locaux)</li> <li>- Schiltigheim – Ecole maternelle, pas de bilinguisme (dérogation)</li> <li>- Manque de moyens – REP ???</li> </ul>
<b>Activités</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Associer les jeunes à des projets sur le quartier</li> <li>- Bibliothèque pour les enfants – faire connaître</li> <li>- Profiter de la rénovation du centre pour plus d'actions</li> <li>- Meilleure information – offre</li> <li>- Innover dans la communication</li> </ul>
<b>Parents</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mieux accompagner les parents – ateliers d'échanges</li> <li>- Mieux informer les parents sur les ateliers pour enfants</li> <li>- Horaires mieux adaptés pour l'écoute des parents</li> <li>- Temps et lieux d'échanges pour les parents</li> <li>- Education à la propreté, éducation au respect, impliquer les parents</li> <li>- Discipline – mieux responsabiliser les plus jeunes et les parents</li> <li>- Education des parents – Circulation devant les écoles</li> <li>- Nettoyage et comportement des enfants – Respect des adolescents</li> </ul>
<b>Intergénérationnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dialogue avec les jeunes – intergénérationnel</li> <li>- Création de lieux intergénérationnels</li> <li>- Pétanque intergénérationnelle</li> </ul>
<b>Locaux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Améliorer le bâti – Collèges Leclerc et Lamartine</li> <li>- Plus d'espaces de jeux pour les enfants – côté Bischheim 13-11 – Rue Mistral</li> <li>- Rénovation du centre A. Camus</li> <li>- ICF – structure d'accueil pour les enfants, trop petite</li> <li>- ICF – Les petits jouent dans la rue car des adolescents de Cronenbourg squattent les aires de jeu</li> <li>- Nouveaux aménagements</li> </ul>
<b>Sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposer d'autres modèles et pas les motos sans casques</li> <li>- Pas de respect du code de la conduite</li> </ul>

**ATELIER : Habitat et cadre de vie**

<i>Thème</i>	<i>Diagnostic habitants</i>
<b>Habitat (Gestion Urbaine de Proximité)</b>	Les entrées d'immeubles ne ferment pas là où ça a été réhabilité
	Les huisseries neuves (portes, fenêtres) ferment mal
	On remplace les anciens lavabos par des lavabos miniatures
	Les badges d'accès aux entrées ne fonctionnent pas
	C'est le service aux habitants et le suivi qui ne sont pas à la hauteur des besoins
	Les communs ne sont pas entretenus à hauteur de la saleté faite, ni à l'intérieur, ni à l'extérieur
	Multiservice vient de se mettre en place pour 10€/mois, c'est une bonne initiative
	L'agence OPUS n'a pas de réactivité pour les tracas quotidiens
<b>Habitat (démolitions)</b>	Le problème des démolitions, c'est le coût, ce sont les habitants à travers leurs loyers qui vont payer
	Où va-t-on reloger tous ces gens ?
	C'est nécessaire pour dé-densifier le quartier, trop de saleté, trop de voitures, entrées usées rapidement après réhabilitation
<b>Habitat (équipement)</b>	La chaufferie a lâché juste avant Noël, il a fallu se mobiliser pour que le bailleur intervienne avant les fêtes
<b>Habitat (réhabilitations)</b>	Les dernières réhabilitations datent de 1981
	Y a pas d'ascenseurs ce qui pose un problème pour les personnes âgées et à mobilité réduite
<b>Développement urbain</b>	Que des espaces verts ambitieux soient créés dans les friches à l'ouest de la rue du Général De Gaulle
<b>Habitat/ loyers</b>	Les loyers sont trop élevés pour la qualité des logements (p .ex pour un cinq pièces de 96 m2 le loyer hors charges est de 754€)
<b>Propreté (GUP)</b>	Des personnes « étrangères » au quartier y déposent leurs encombrants. Problème ancien. Action de sensibilisation entreprise depuis 3 semaines.
	Les bennes qui sont déposées par l'Eurométropole (2x /semaine) arrivent vides et repartent vides.
	Il y a des pneus usagés dans tous les édicules poubelles y compris autour des bennes enterrées
	Il y a un manque de poubelles jaunes dans les immeubles avenue de Périgueux
	Des entreprises viennent décharger leurs déchets-chantier en fin de journée car l'enlèvement est gratuit alors que leur déchetterie est payante
	Beaucoup d'encombrants à proximité de la cabine téléphonique
	Le cycle d'enlèvement des ordures n'est pas pratique : les poubelles peu pleines peuvent rester sur place une semaine

<b>Espaces de jeu</b>	Les terrains de jeux sont trop loin des immeubles, les enfants n'y vont pas
	Les espaces verts sont situés trop près des immeubles, quand les enfants jouent c'est bruyant (ballons contre les murs, cris)
	Le terrain de jeu de la rue Colette est en cuvette, il est souvent sous l'eau et il est très bruyant car à proximité des immeubles
	Il manque des aires de jeux du côté de Bischheim
	Près de la synagogue, il y a un bel espace de jeux qui ne demande qu'à être aménagé
<b>Circulation / mobilité</b>	L'accès école route de Brumath est dangereux du fait du stationnement anarchique des clients du « Doner-kebab » (déplacer ce stationnement rue Seguin ?)
	La traversée route de Brumath vers l'école des Pruneliers est délicate
	Du quartier des Ecrivains à l'école Mermoz, c'est trop loin (20 mn) la dépose en voiture devient nécessaire et pose de gros problèmes devant l'école
	Pourrait-on organiser un ramassage en car ?
	Impasse Burger : problèmes de circulation
	Sorties et accès autoroutes : trop grande vitesse, insécurité traversée des piétons, radar pédagogique ne suffit pas mais absence de contrôles
	Rue de Niederhausbergen, il y a deux carrefours distants d'à peine 50 m ce qui crée des embouteillages récurrents
	Sortie très difficile de la rue Edouard Flamand, les haies non coupées et le stationnement sauvage gênent la visibilité
	Souhait de réaménagement de rues pour sécuriser les piétons, création de cheminements hors voirie
	Pour aller à la mairie il faut traverser toute la ville et plusieurs grands axes. Peut-on envisager une mairie de quartier ?
Les bus sont rarement à l'heure, parfois trois bus se suivent à la file car ils se sont retrouvés bloqués dans la circulation	
<b>Stationnement</b>	Beaucoup de voitures tampon dans le secteur ICF déjà saturé par les voitures
	Il y a trop de voitures dans le quartier
	Beaucoup de voitures ne bougent pas
<b>Social</b>	Manque d'espaces de rencontres
	Il y a de la solidarité dans le quartier, mais elle tend à s'estomper
	Il y a beaucoup d'associations dans le quartier mais qui parfois divisent pour mieux régner
<b>Tranquillité/ sécurité</b>	Il y a trop de squats dans les entrées d'immeubles
	Les garages souterrains ne sont pas sûrs
	Rodéos de motos et voitures fréquents, jusqu'à deux heures du matin
	Des motos ont des pots d'échappement bruyants et peuvent faire leur ballet jusqu'à tard dans la nuit sans être inquiétées
	Il y a du « trafic » dans le quartier, mais les pouvoirs publics semblent l'ignorer